

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Tools & Dies Engineering nv (hierna als “Tools & Dies” of “de opdrachtnemer”) doet.
- Bij strijdigheid tussen onze algemene voorwaarden en andere bepalingen gaan deze voorwaarden voor. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel mogelijk mits schriftelijke bevestiging door Tools & Dies.

2. Offertes

- Onze offertes zijn vrijblijvend en verbinden Tools & Dies geenszins. Behoudens andersluidende vermeldingen is de geldigheid van offertes beperkt tot 1 maand vanaf de verzendingsdatum.
- De informatie in onze offertes is vertrouwelijk. Deze mag niet met derden gedeeld worden, tenzij schriftelijke bevestiging hiervan door Tools & Dies.
- Ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen en/of samples worden enkel verstrekt op uitdrukkelijk verzoek van de klant en zijn volledig voor zijn rekening. Deze documenten mogen onder geen beding vermenigvuldigd noch met derden gedeeld worden.

3. Prijzen

- Prijzen in offertes worden pas bindend bij orderbevestiging.
- Ingeval van bestellingen met een looptijd van meer dan 1 jaar (bv. productie van eindproducten, regulier onderhoud van onderdelen) kan Tools & Dies de prijzen indexeren volgens de gezondheidsindex.

4. Bestellingen

- Bestellingen gebeuren uitdrukkelijk schriftelijk, per e-mail of per post. Mondelinge afspraken zijn niet rechtsbindend.
- Door de goedkeuring van het orderformulier of de offerte, of het geven van zijn toestemming of aanvaarding van de factuur verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze verkoopvoorwaarden en bevestigt hij er kennis van te hebben genomen.
- De opdracht tot het leveren van diensten of produceren van goederen is onherroepelijk en rechtsbindend. De opdrachtnemer zal de diensten vermeld op het orderformulier naar best vermogen uitvoeren. Teneinde zijn taak naar behoren te kunnen vervullen zal de opdrachtgever alle noodzakelijke inlichtingen verschaffen aan de opdrachtnemer.
- Indien vermeld op offerte is ook het betalen van het voorschot noodzakelijk alvorens het project voor de opdrachtnemer bindend is.
- Het uitvoeren, onder welke vorm ook van een voorgelegd model, geschiedt uitsluitend op risico van de besteller. Wij wijzen derhalve iedere verantwoordelijkheid af inzake burgerlijke vervolgingen wegens namaak of auteursrechten. De opdrachtgever wordt geacht het recht verworven te hebben van de eigenaar van het model of de houder van het auteursrecht.
- De opdrachtnemer heeft steeds het recht om bepaalde opdrachten te weigeren of stop te zetten indien blijkt dat de opdracht niet kan worden uitgevoerd omwille van wettelijke bepalingen of indien blijkt dat de opdrachtnemer niet de correcte gegevens betreffende de opdracht aan de opdrachtgever heeft overgemaakt.
- De opdrachtgever heeft steeds de verplichting om de opdrachtnemer in kennis te stellen van alle gegevens aangaande de uit te voeren opdracht. Alle schade voortvloeiende uit de niet-mededeling ervan, dient vergoed te worden aan de opdrachtnemer. Tevens zal de volledige opdracht betaald dienen te worden.
- Voor gebeurlijke schade aan of verlies van originelen van voorwerpen die aan de klanten toebehoren en bij ons in bewaring gelaten worden, wordt elke verantwoordelijkheid afgewezen.
- Het risico van transport wordt gedragen door de koper. Elk risico kan door een verzekering worden gedekt indien de klant zulks schriftelijk vraagt, doch de premie dient door de klant vergoed te worden.
- Ingeval van een foutieve levering of van een vergissing, onder welke vorm dan ook, is onze verantwoordelijkheid beperkt tot het hermaken van het werk. De koper ziet af van welke bijkomende schadevergoeding ook, inclusief deze voor gevolgschade.
- Tekeningen, lithografieën, graveermodellen, sjablonen, stempels, matrijzen, programma's e.d. vereist voor uitvoering der ontvangen bestellingen, en door ons, of in onze opdracht door derden vervaardigd, blijven uitsluitend eigendom van Tools & Dies, tenzij anders overeengekomen.
- Wij behouden ons het recht voor op alle door ons geleverde artikelen ons merkteken, als handelsmerk of firmanaam aan te brengen.

- Ingeval Tools & Dies eindproducten produceert voor de klant is deze klant verantwoordelijk voor eventuele kwaliteitscontrole, tenzij anders overeengekomen. Tools & Dies is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in de productie, en de daaraan gerelateerde schade.
- Ingeval een nieuw product ontworpen wordt voor de klant (e.g. een matrijs) wordt het ontwerp besproken met en goedgekeurd door de klant, alvorens Tools & Dies dit in productie neemt. Door het ontwerp goed te keuren neemt de klant de verantwoordelijkheid van dit ontwerp op zich. Tools & Dies heeft immers geen zicht op alle procesvariabelen.

5. Leveringstermijn

- De leveringstermijnen zijn steeds indicatief en niet bindend voor de opdrachtnemer. Het louter verstrijken van de leveringstermijn vernietigt de overeenkomst niet en kan nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding.
- De vertraging in levering kan in geen geval aanleiding geven tot annulatie van de bestelling.

6. Klachten

- De klachten dienen binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur en/of levering schriftelijk gemeld te worden.

7. Betalingen

- Al de facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Ingeval van niet-betaling op de vervaldag, zal een intrest van 12% van rechtswege verschuldigd zijn zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
- Bij wanbetaling is tevens een schadevergoeding verschuldigd forfaitair geraamd op 10% van het factuurbedrag, zonder afbreuk te doen van alle andere rechten en vorderingen, schadeloosstellingen en intresten.
- Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag zijn alle de nog verschuldigde bedragen ineens en onmiddellijk opeisbaar.
- Alle bedragen zijn steeds te betalen in Euro, tenzij anders overeengekomen.

8. Eigendomsvoorbehoud

- Onverminderd het risico van de koper met betrekking tot de goederen, behouden wij ons het eigendomsrecht op de geleverde goederen tot volledige betaling van de prijs.

9. Kredietwaardigheid

- Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper geschonden wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper, en op aanwijsbare andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de overeenkomst in vraag stellen, behouden wij ons het recht voor van de koper een waarborg te eisen voor de volledige uitvoering der overeenkomst.
- Indien de koper hierop niet wenst in te gaan, behouden wij ons het recht om de gehele of gedeeltelijke bestelling te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden of afgeleverd.

10. Betwistingen

- De opdracht wordt geacht naar behoren te zijn uitgevoerd en definitief te zijn opgeleverd indien de opdrachtgever binnen de acht dagen na de beëindiging van de opdracht per aangetekend schrijven zijn bezwaren niet meedeelt aan de opdrachtnemer.
- Alle klachten betreffende de leveringen, opdrachten, facturen, moeten per aangetekend schrijven en binnen de 8 dagen overgemaakt worden, bij gebreke waarvan zij als niet meer rechtsgeldig zullen worden beschouwd.
- Voor eventuele geschillen die uit deze overeenkomst zouden voortvloeien, daaronder begrepen weigering van betaling of wanbetaling, zijn enkel de Rechtbanken van Antwerpen bevoegd en is steeds het Belgisch recht van toepassing.

11. Verborgene gebreken

- De verkoper dient de koper niet te vrijwaren voor verborgene gebreken.